OUVIDORIA/Ipem-Pr

RELATÓRIO 2026

Terceiro Trimestre (jul-ago-set)

SOLICITAÇÕES E ATENDIMENTOS

out/ 2026

Instituto de Pesos e Medidas do Estado do Paraná
Rua Estados Unidos, 135 – Bacacheri, Curitiba/PR, CEP 82.510-050
Telefone: (41) 3251-2200 - Ouvidoria 0800 645 0102
www.ipem.pr.gov.br

I – Nº DE MANIFESTAÇÕES

No terceiro trimestre de 2026 (julho, agosto e setembro), o Ipem-Pr. por meio de sua Ouvidoria recebeu um total de **395** manifestações.

II – MEIOS DE RECEBIMENTO E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

As manifestações foram recebidas por diversos meios e categorizadas por diversos tipos, conforme tabelas a seguir:

Apresentação-Canal de entrada	Total
Internet	287
Telefone	99
Presencial	9
Total Geral	**395**

Tipo	Total
Solicitação	260
Denúncia	67
Comunicação	43
Reclamação	24
Sugestão	1
Total Geral	**395**

Denúncia + Comunicação (= denúncia anônima) > 110 (cento e dez)

out/ 2026

Instituto de Pesos e Medidas do Estado do Paraná
Rua Estados Unidos, 135 – Bacacheri, Curitiba/PR, CEP 82.510-050
Telefone: (41) 3251-2200 - Ouvidoria 0800 645 0102
www.ipem.pr.gov.br

III – OS MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

Redistribuídas conforme quadros abaixo:

Assunto - Área	Total
Metrologia, normalização e qualidade industrial	302
Outros - Atendimento ao público - Falta Certif. do ENCEEJA 2022	2
Outros - ANP - Qualidade Combustível - Adulteração	2
Outros - Atendimento ao público - Hosp.Clínicas em Curitiba - queixa pelo atendimento prestado	2
Outros - Concursos e processos seletivos - "Pé de meia" - Recusa nos requisitos	1
Outros - Benefícios e serviços - INSS c/ restrição de pgto aux. Doença	1
Outros - Regime de trabalho - Minist.Trabalho - falta de pgto serviços executados	1
Outros - Atendimento ao público - Mal atend. Unid. Saúde Boa Vista - Curitiba - Pr	1
Outros - Cadastros e Documentação - Plataforma GOV.BR - Queixa desatualização informação conclusão Ensino Médio Completo	1
Outros - Atendimento ao público - Sta Casa Curitiba - Fila p/ consulta	1
Outros - Denúncia Crime - CRAS - TIBAGI - PR - Cadastro irregular de candidato ao "Bolsa Família"	1
Outros - Autorização, Regulação e Fiscalização - ANTT - Ônibus c/ más cond. Higiêne e Limpeza - Linha Aparecida/Ctba	1
Outros - Autorização, Regulação e Fiscalização - Receita Federal - Sonegação Fiscal - Omisssão dados contribuinte	1
Outros - Autorização, Regulação e Fiscalização - Pgto Aux. Saúde em atraso	1
Outros - Benefícios e serviços - Queixa contra bloqueio de valores Aux. "Pé de Meia"	1
Outros - Autorização, Regulação e Fiscalização - Produto à venda Embalagem Ireg. - ANVISA	1
Outros - Canais de atendimento - SERASA - consulta com CPF invalida pontuação de crédito para novas aquisições	1
Outros - Benefícios e serviços - "Pé de Meia" - Bolsa Família	1
Outros - Crimes Ambientais - Conduta irregular em veículos de empresa de Turismo	1
Outros - Benefícios e serviços - Abono Salarial bloqueado	1
Outros - Pesagem - Minist.Agricultura e Pecuária - Miúdos de frango congelado - quantidade a menor	1
Outros - Benefícios e serviços - Bolsa Família pago indevidamente	1
Outros - ANVISA - Em período do dia Fcia atua s/ Farmacêutico Responsável	1
Outros - Benefícios e serviços - INSS corte aux. Doença	1
Outros - Benefícios e serviços - Bolsa Família sob suspeita de pgto irregular	1
Outros - Benefícios e serviços - MEC - Portal Pé de Meia - Conta GOV - Impossib. Pgto	1
Outros - Benefícios e serviços - INSS - bloqueio de benefício	1
Outros - Cadastros e Documentação - Recusa de Instit. bancária na disponibilização p/ empréstimo;	1
Outros - Cadastros e documentação - Confirmação sobre Seguro não solicitado	1
Outros - Canais de atendimento - ANTT - Queixa Empresa Eucatur - Atraso Ônibus	1
Outros - Canais de atendimento - Portal PSIE - numeração Selos com dados inconsistentes	1
Outros - Crimes Ambientais - Desmatamento em chácara Irati	1
Outros - Certidões e Declarações - SEDUC - Necessidade segunda via Certif.Conclusão em Curso realizado;	1
Outros - Crimes Ambientais - Pássaros presos em Gaiolas - Cpo Largo - Pr	1
Outros - Conduta ética e irregularidades de servidores	1
Outros - Defesa da concorrência e do consum.; defesa coml - Parcelas emprest.BcoBrasil refinanc. s/ consentimento	1
Outros - Defesa e Vigilância Sanitária - Londrina - Warta - Mercado Jaqueta - Estabelec. c/inúmeras irregularidades	1
Outros - Denúncia Crime - Golpe - Mercadorias Falsas - Fóz do Iguaçú - Pr	1
Outros - Estudos e Pesquisas - Informações sobre Mapa Político Rodov.Escolar - Pr - 2027	1
Outros - Denúncia Crime - MAPA - Sementes c/ Irreg. Na Produção e Comercialização	1
Outros - Produtos e Atividades Controladas - Empresa CEM(Cambará) - Uso indevido bombas e materiais perigosos	1
Outros - Denúncia Crime - Site Hotmart - Golpe Conteúdo Adyen do Brasil IP Ltda	1
Outros - Trânsito e mobilidade - ANTT - Queixa contra condições Ônibus oferecido para transporte passageiros;	1
Outros - Economia e Finanças - Desempregado sem Seguro - Dificuldades	1
Outros - Autorização, Regulação e Fiscalização - Queixa contra COPEL - processo solic.reparação em dano aparelho resid.	1
Outros - Proteção e Benefícios ao Trabalhador - Bco Brasil queixa golpe em C/C;	1
Outros - Benefícios e serviços - Auxílio por Incapacidade Temporária - Falta de análise em processo	1
Outros - Registro e Cadastro de Empresas - Cartão Z-ON - Superm.Condor - Lapa/Pr	1
Outros - Benefícios e serviços - Encaminhamento indevido - endereço errado - Carteira de Docente	1
Outros - Registro e Cadastro de Empresas - NF c/ chave acesso inválida	1
Outros - Benefícios e serviços - INSS c/suspensão pgto indevidamente - causa provável homonimia;	1
Outros - Taxas e cadastros - Mal Atend. em Unid.Básica Saúde - Piraí do Sul	1
Outros - benefícios e serviços - INSS - corte Bolsa Família	1

Segue listagem na próxima imagem... >

Instituto de Pesos e Medidas do Estado do Paraná
Rua Estados Unidos, 135 – Bacacheri, Curitiba/PR, CEP 82.510-050
Telefone: (41) 3251-2200 - Ouvidoria 0800 645 0102
www.ipem.pr.gov.br

Outros - Transparência e acesso à informação - Renovação Passe Livre pessoa deficiente	1
Outros Benefícios e serviços Solic.acesso Programa Bolsa Família	1
Outros Taxas e cadastros COPEL Conta de Energia não oferecida em residência consumidor	1
Outros Cadastros e Documentação INSS APP mesmo desbloqueando para empréstimo não aparece	1
Outros ANP Qualidade do Combustível Suspeita de Adulteração no produto	1
Outros Canais de atendimento Falta de acesso PSS Processo Seletivo Simplificado	1
Outros Assédio moral Conduta imprópria de Monitor em Estab.Ensino	1
Outros Canais de atendimento REPETIDA NUP 01246202600100550 Repassada para análise DATE e informação	1
Outros Assédio moral Conduta imprópria Local de Trabalho - Natal RN	1
Outros CEJA Centro de Educ. de Jovens Adultos Auxílio Conclusão não liberado	1
Outros Assédio moral Destrato de atendente DETRAN Londrina a candidata reprovada em teste p/ CNH;	1
Outros Claro Telefonia Reclamação sem resposta	1
Outros Atendimento ao público Coleta de dados digitais em Jaguapitã sem atendente	1
Outros Conduta ética e irreg. de servidores colaboradores RenovaçãoCertif.Veículo Tanque	1
Outros Atendimento ao público DATAPREV E e Social - falta de sincronização dados	1
Outros Conta Gov.Br Pgto "Pé de Meia" não realizado	1
Outros - ANTT - Pesagem	1
Outros Cuidado e acolhimento Criança em ambiente familiar conflituoso requerendo cuidados e supervisão	1
Outros Denúncia Crime IBAMA Pássaros aprisionados em gaiolas Santa Fé Pr	1
Outros Denúncia Crime Clínica de Estética c/ péssimas condições de higiêne Bairro Portão Ctba	1
Outros Denúncia Crime Jogos plataforma "https://br.bet.buzz/"	1
Outros - Atend. ao público forma deficiente - US Sagrado Coração Curitiba	1
Outros Denúncia Crime Pgto Bolsa Família feito indevidamente	1
Outros Denúncia Crime Jucepar DRF Providências quanto uso indevido endereço residencial para outros fins	1
Outros Atendimento ao público Hosp.Clínicas - UFPR solic. Urgência atendimento cirurgia	1
Outros Economia e Finanças SERASA Regularização pendências financeiras indevidas	1
Outros Autorização, Regulação e Fiscaliz. Painel(Relógio) c/ dados incorretos(horário temperatura) Localiz. R. Pe Anchieta Canaleta Expresso	1
Outros Medicamentos, aparelhos e produtos em saúde Comercialização irreg. em residência	1
Outros Autorização, Regulação e Fiscalização ANTT DNIT instrumento em fase de testes	1
Outros Prêmios e Apostas Cancelamento ref. Auto exclusão para retorno a apostas	1
Outros Autorização, Regulação e Fiscalização COPEL Queixa consumidor c/ queima de aparelho e atend. ineficiente Concessionária	1
Outros Redes Sociais Instagran Queixa de nome banido na plataforme sem justificativa;	1
Outros Autorização, Regulação e Fiscalização Estab.atua de forma irregular em todas as formas Munic.Campo Largo Pr	1
Outros Renovação CNH Bom Condutor c/ atraso	1
Outros Autorização, Regulação e Fiscalização Negativa acesso ao Crédito Trabalhador	1
Outros Transparência e acesso à informação Aplicativo p/ CNH Travamento Sistema impede sequência	1
Outros Autorização, Regulação e Fiscalização Orquidário em Mallet Pr vendas/sorteios e rifas s/ entrega prods e NF's;	1
Outros Autorização, Regulação e Fiscalização Programa "Pé de meia falta de pagto	1
Total Geral	**395**

Instituto de Pesos e Medidas do Estado do Paraná
Rua Estados Unidos, 135 – Bacacheri, Curitiba/PR, CEP 82.510-050
Telefone: (41) 3251-2200 - Ouvidoria 0800 645 0102
www.ipem.pr.gov.br

Assunto - Sub-Assunto - TAG	Total
Instrumento de Medição – Hidrômetro	223
Avaliação Conformidade–Colchões e Colchonetes	24
Instrumento de medição - Bomba de Combustível	13
Instrumento de Medição – Balança	8
Instrumento de Medição – Balança Rodoviária	5
Produto Pré-Medido - Quantidade diferente da embalagem	5
Avaliação da Conformidade	2
Outros-Atendimento ao público-Hosp.Clínicas em Curitiba-queixa pelo atendimento prestado	2
Outros - ANP - Qualidade Combustível - Adulteração	2
Avaliação da Conformidade-Colchões e Colchonetes	2
Avaliação da Conformidade-tomeira, filtro e vela	2
Outros-Atendimento ao público-Falta Certif. do ENCEJA-2022	2
Outros-Benefícios e serviços-INSS c/ restrição de pgto aux. Doença	1
Outros-Pesagem-Minist.Agricultura e Pecuária-Miúdos de frango congelado-quantidade a menor	1
Outros-Concursos e processos seletivos-"Pé de meia"-Recusa nos requisitos	1
Avaliação da Conformidade-Filtro d'água	1
Outros-Autorização, Regulação e Fiscalização-Negativa acesso ao Crédito Trabalhador	1
Avaliação da Conformidade-Forno elétrico	1
Outros-Cadastros e Documentação-Plataforma GOV.BR-Queixa desatualização informação conclusão Ensino Médio Completo	1
Avaliação da Conformidade-Cilindros de Oxigênio Hospitalar	1
Outros-Denúncia Crime-CRAS-TIBAGI-PR-Cadastro irregular de candidato ao "Bolsa Família"	1
Certificação de produto/serviço – Agendamento Tanque	1
Avaliação da Conformidade-E-PROTOCOLO nº 26.629.638-0	1
Avaliação Conformidade–Colchões e Colchonetes-DUPLICIDADE-Tratamento dado NUP Nº 01246202600067323-E-PROTOCOLO: 25.112.262-8	1
Outros-Autorização, Regulação e Fiscalização-Receita Federal-Sonegação Fiscal-Omissão dados contribuinte	1
Avaliação da Conformidade-Brinquedos	1
Outros-Benefícios e serviços-Queixa contra bloqueio de valores Aux. "Pé de Meia"	1
Avaliação da Conformidade - Borracharia c/ prods. Comercializados s/Conformidade	1
Outros-Canais de atendimento-SERASA-consulta com CPF invalida pontuação de crédito para novas aquisições	1
Avaliação da Conformidade - Colchões e Colchonetes	1
Outros-Crimes Ambientais-Conduta irregular em veículos de empresa de Turismo	1
Instrumento de medição - Radar	1
Outros-Denúncia Crime-Pgto Bolsa Família feito indevidamente	1
Instrumento de Medição Regulamentado - Cronotacógrafo - E-PROTOCOLO: 26.197.210-7	1
Outros-Regime de trabalho-Minist.Trabalho-falta de pgto serviços executados	1
Instrumento de Medição Regulamentado-Bomba Combust.GNV	1
Outros-Autorização, Regulação e Fiscalização-COPEL-Queixa consumidor c/ queima de aparelho e atend. ineficiente Concessionária	1
Avaliação da Conformidade-Colchões e Colchonetes-REPETIDA...	1
Outros-Autorização, Regulação e Fiscalização-Programa "Pé-de-meia-falta de pagto	1
Outros - ANTT - Pesagem	1
Outros-Benefícios e serviços-Bolsa Família sob suspeita de pgto irregular	1
Outros - ANVISA - Em período do dia Fcia atua s/ Farmaceutico Responsável	1
Outros-Benefícios e serviços-INSS-bloqueio de benefício	1
Outros - Atend. ao público forma deficiente - US Sagrado Coração-Curitiba	1
Outros-Cadastros e documentação-Confirmação sobre Seguro não solicitado	1
Outros - Atendimento ao público - Mal atend. Unid. Saúde Boa Vista - Curitiba-Pr	1
Outros-Canais de atendimento-Portal PSIE- numeração Selos com dados inconsistentes	1
Outros - Atendimento ao público - Sta Casa Curitiba - Fila p/ consulta	1
Outros-Certidões e Declarações-SEDUC-Necessidade segunda via Certif.Conclusão em Curso realizado;	1
Outros - Autorização, Regulação e Fiscalização - ANTT - Ônibus c/ más cond. Higiêne e Limpeza - Linha Aparecida/Ctba	1
Outros-Conduta ética e irreg. de servidores-colaboradores-RenovaçãoCertif.Veículo Tanque	1
Outros - Autorização, Regulação e Fiscalização - Pgto Aux. Saúde em atraso	1
Outros-Defesa e Vigilância Sanitária-Londrina -Warta-Mercado Jaqueta-Estabelec. c/inúmeras irregularidades	1
Outros - Autorização, Regulação e Fiscalização - Produto à venda Embalagem irreg. - ANVISA	1
Outros-Denúncia Crime-Jogos-plataforma "https://br.bet.buzz/"	1
Outros - Benefícios e serviços - "Pé de Meia"-Bolsa Família	1
Outros-Estudos e Pesquisas-Informações sobre Mapa Político Rodov.Escolar-Pr-2027	1
Outros - Benefícios e serviços - Abono Salarial bloqueado	1
Outros-Produtos e Atividades Controladas-Empresa CEM(Cambará)-Uso indevido bombas e materiais perigosos	1
Outros - Benefícios e serviços - Bolsa Família pago indevidamente	1
Outros-Trânsito e mobilidade-ANTT-Queixa contra condições Ônibus oferecido para transporte passageiros;	1
Outros - Benefícios e serviços - INSS corte aux. Doença	1
Outros-Autorização, Regulação e Fiscalização-ANTT-DNIT-Instrumento em fase de testes	1
Outros - Benefícios e serviços - MEC - Portal Pé de Meia - Conta GOV - Impossib. Pgto	1
Outros-Autorização, Regulação e Fiscalização-Estab.atua de forma irregular em todas as formas-Munic.Campo Largo-Pr	1
Outros - Cadastros e Documentação - Recusa de instit. bancária na disponibilização p/ empréstimo;	1
Outros-Autorização, Regulação e Fiscalização-Orquidário em Mallet-Pr- vendas/sorteios e rifas s/ entrega prods e NF's;	1
Outros - Canais de atendimento - ANTT - Queixa Empresa Eucatur - Atraso Ônibus	1
Outros-Autorização, Regulação e Fiscalização-Queixa contra COPEL-processo solic.reparação em dano aparelho resid.	1
Outros - Crimes Ambientais - Desmatamento em chácara Irati	1

Segue listagem na próxima imagem...>

Instituto de Pesos e Medidas do Estado do Paraná
Rua Estados Unidos, 135 – Bacacheri, Curitiba/PR, CEP 82.510-050
Telefone: (41) 3251-2200 - Ouvidoria 0800 645 0102
www.ipem.pr.gov.br

Outros-Benefícios e serviços-Auxílio por Incapacidade Temporária-Falta de análise em processo	1
Outros - Crimes Ambientais - Pássaros presos em Gaiolas - Cpo Largo-Pr	1
Outros-Benefícios e serviços-Encaminhamento indevido-endereço errado-Carteira de Docente	1
Outros - Defesa da concorrência e do consum.; defesa coml - Parcelas emprest.BcoBrasil refinanc. s/ consentimento	1
Outros-Benefícios e serviços-INSS c/suspensão pgto indevidamente - causa provável homonimia;	1
Outros - Denúncia Crime - Golpe - Mercadorias Falsas - Fóz do Iguaçú-Pr	1
Outros-benefícios e serviços-INSS-corte Bolsa Família	1
Outros - Denúncia Crime - MAPA - Sementes c/ Irreg. Na Produção e Comercialização	1
Outros-Benefícios e serviços-Solic.acesso Programa Bolsa Família	1
Outros - Denúncia Crime - Site Hotmart - Golpe Conteúdo Adyen do Brasil IP Ltda	1
Outros-Cadastros e Documentação-INSS-APP mesmo desbloqueando para empréstimo não aparece	1
Outros - Economia e Finanças - Desempregado sem Seguro - Dificuldades	1
Outros-Canais de atendimento-Falta de acesso-PSS-Processo Seletivo Simplificado	1
Outros - Proteção e Benefícios ao Trabalhador - Bco Brasil queixa golpe em C/C;	1
Outros-Canais de atendimento-REPETIDA-NUP 01246202600100550-Repassada para análise DATE e informação	1
Outros - Registro e Cadastro de Empresas - Cartão Z-ON - Superm.Condor-Lapa/Pr	1
Outros-CEJA-Centro de Educ. de Jovens Adultos-Auxílio Conclusão não liberado	1
Outros - Registro e Cadastro de Empresas - NF c/ chave acesso inválida	1
Outros-Claro Telefonia-Reclamação sem resposta	1
Outros - Taxas e cadastros - Mal Atend. em Unid.Básica Saúde - Piraí do Sul	1
Outros-Condução perigosa de veículo c/ Logo Ipem-Londrina-Pr	1
Outros - Transparência e acesso à informação - Renovação Passe Livre pessoa deficiente	1
Outros-Conta Gov.Br-Pgto "Pé de Meia" não realizado	1
Outros- Taxas e cadastros-COPEL-Conta de Energia não oferecida em residência consumidor	1
Outros-Cuidado e acolhimento-Criança em ambiente familiar conflituoso requerendo cuidados e supervisão	1
Outros-ANP-Qualidade do Combustível-Suspeita de Adulteração no produto	1
Outros-Denúncia Crime-Clínica de Estética c/ péssimas condições de higiêne-Bairro Portão-Ctba	1
Outros-ANVISA- mamadeiras/ registro	1
Outros-Denúncia Crime-IBAMA-Pássaros aprisionados em gaiolas-Santa Fé-Pr	1
Outros-Assédio moral-Conduta imprópria de Monitor em Estab.Ensino	1
Outros-Denúncia Crime-Jucepar-DRF-Providências quanto uso indevido endereço residencial para outros fins	1
Outros-Assédio moral-Conduta imprópria Local de Trabalho - Natal-RN	1
Outros-Economia e Finanças-SERASA-Regularização pendências financeiras indevidas	1
Produto Pré-medido	1
Outros-Medicamentos, aparelhos e produtos em saúde-Comercialização irreg. em residência	1
Avaliação da Conformidade - Mamadeiras (Repetida - já atend. NUP 01246202600082551	1
Outros-Prêmios e Apostas-Cancelamento ref. Auto-exclusão para retorno à apostas	1
Outros-Atendimento ao público-DATAPREV E e-Social - falta de sincronização dados	1
Outros-Redes Sociais-Instagran-Queixa de nome banido na plataforme sem justificativa;	1
Avaliação da Conformidade-Ap.Eletrodom. e Similares-Forno Elétr. de Embutir-Dako	1
Outros-Renovação CNH Bom Condutor-c/ atraso	1
Avaliação da Conformidade-Daco informou tratar-se prod.fora de escopo atend.	1
Outros-Transparência e acesso à informação-Aplicativo p/ CNH-Travamento Sistema impede sequência	1
Outros-Atendimento ao público-Hosp.Clínicas- UFPR-solic. Urgência atendimento cirurgia	1
Outros-Autorização, Regulação e Fiscaliz.-Painel(Relógio) c/ dados incorretos(horário-temperatura)-Localiz. R. Pe Anchieta-Canaleta Expresso	1
Outros-Assédio moral-Destrato de atendente DETRAN-Londrina a candidata reprovada em teste p/ CNH;	1
Outros-Atendimento ao público-Coleta de dados digitais em Jaguapitã sem atendente	1
Total Geral	**395**

TOTAL GERAL = 395

out/ 2026

Instituto de Pesos e Medidas do Estado do Paraná
Rua Estados Unidos, 135 – Bacacheri, Curitiba/PR, CEP 82.510-050
Telefone: (41) 3251-2200 - Ouvidoria 0800 645 0102
www.ipem.pr.gov.br

IV – RELATÓRIO SIMPLIFICADO

Situação	Total
Concluída	234
Prorrogada	86
Cadastrada	70
Encaminhada por Outro Órgão	4
Arquivada	1
Total Geral	**395**

Representação em percentual de conclusão: (234 ÷ 395) = 59 % Cincoenta e nove por cento);

Obs. – Há que se considerar que as "Prorrogações" prejudicam esse percentual.

Elas ocorrem num bom volume em virtude do prazo mais dilatado em decorrência da retirada dos hidrômetros nos mais distantes locais do Estado onde se encontram instalados, seu necessário cuidado na preservação com armazenamento e lacre que se requer até sua chegada em Laboratório nesta Capital, visando exame volumétrico/ metrológico. Caso somadas essas unidades de "prorrogação", nosso percentual de conclusão estaria muito próximo da casa dos 80 % (oitenta por cento).

Instituto de Pesos e Medidas do Estado do Paraná
Rua Estados Unidos, 135 – Bacacheri, Curitiba/PR, CEP 82.510-050
Telefone: (41) 3251-2200 - Ouvidoria 0800 645 0102
www.ipem.pr.gov.br

V – PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NAS SOLUÇÕES APRESENTADAS

Compilados os dados elencados neste **terceiro trimestre de 2026**, a análise dos trabalhos de manifestações atendidas representa um bom desempenho.

As manifestações para fiscalização de “Colchões e Colchonetes” na Área da Qualidade, demandaram atendimento muito concentrado neste item, já que nos outros, relacionados à área de Metrologia Legal e até da Qualidade de Produtos e Serviços, as situações tem ocorrido dentro da normalidade e prazos legais estabelecidos sendo cumpridos.

Na área da Qualidade, como sempre mencionamos temos a questão envolvendo a concorrência dos fabricantes de itens como Brinquedos, Fios e Cabos, Aparelhos eletrodomésticos e similares (Bebedouros, Purificadores de Água, Chocadeiras elétricas, Refrigeradores, Balcões Industriais, etc) utilizados para conservação e comercialização de alimentos em locais de atendimento a clientes, principalmente aqueles que atendem restaurantes, etc.

As manifestações abertas por empresas concorrentes, apelam ao Inmetro e Ipem’s da Rede em sua área técnica de atuação, vislumbrando uma concorrência sempre equilibrada e leal, visto que em várias situações a exposição de produtos se dá por “sites de venda” onde os itens ofertados não ostentam claramente sua conformidade, ou seja, levantam a suspeita de não terem sido regularmente submetidos aos testes e processo burocrático necessário para obtenção da Certificação. Isso pode redundar numa comercialização com preço mais baixo no mercado, causando prejuízo àqueles que efetivamente buscam correção de seus produtos, pagando pelos testes e a manutenção do sistema.

Da Metrologia Legal, continua o item **“Hidrômetro”** como sendo maioria dentre as manifestações atendidas, por conseguinte levantando o índice de itens desta área, seguido por outros como Bombas de Combustíveis, Balanças e Pré-Medidos.

Seu processo tem abertura protocolar pois a verificação metrológica feita pelo Ipem em atendimento inicial junto ao cliente/consumidor, depende em sequência da Sanepar (Concessionária) no caso do Paraná, e aí a questão técnica da coleta e troca de equipamento no local de instalação é dela, o que nos leva sempre ao aguardo para atuação em segundo plano e, consequente fecho no atendimento, não raras vezes tendo necessidade de “prorrogação de prazo”, como aliás já frisamos anteriormente.

Instituto de Pesos e Medidas do Estado do Paraná
Rua Estados Unidos, 135 – Bacacheri, Curitiba/PR, CEP 82.510-050
Telefone: (41) 3251-2200 - Ouvidoria 0800 645 0102
www.ipem.pr.gov.br

As solicitações de verificação de Hidrômetros nestes primeiros nove meses do ano, comparados a mesmo período de 2025, tiveram considerável aumento, visto ocorrerem: **223** contra **136** do ano passado, ou seja = 64 **% (sessenta e quatro por cento) a maior**.

Nessa escala representam na criação dos protocolos de atendimento via Sistema E-Protocolo do Ipem-Pr. um expressivo percentual de **57 % (cincoenta e sete por cento) do número total de manifestações atendidas por nossa Ouvidoria**.

São elas encaminhadas à empresa Concessionária responsável (no caso a Sanepar) com nosso compromisso de atendimento total, seja pela criação do processo, acompanhamento e esclarecimentos aos interessados de quais procedimentos redundam na verificação metrológica realizada pelo Ipem, principalmente com a emissão do Relatório de Ensaio (Laudo), pois ele é que balizará pela **A**provação ou **Re**provação do Hidrômetro. Assim, restará às partes a discussão quanto aos valores distorcidos de conta que tenham ocorrido em relação aos habituais pagos nas situações anteriores.

As solicitações/denúncias de **"Bombas de Combustível"** com suspeitas de irregularidade levantadas pelos consumidores, podem advir de ações tomadas pelo Inmetro a nível Federal, e aí não só o Ipem-Pr. no Estado (ele que atua rotineiramente nesse item), mas também outros Órgãos de Fiscalização buscam de forma conjunta atuar nos Estabelecimentos Revendedores de Combustíveis.

Com isso, Procon, Delcon, ANP, Fazenda Estadual, Bombeiros, etc, filtram situações em suas visitas fiscalizatórias que podem detectar até o aspecto fiscal de impostos eventualmente sonegados, pois nas denúncias de possível mistura de componentes a outros mais baratos, ocorre por consequência diminuição do rendimento dos veículos, e aí o prejuízo ao consumidor vai além do gasto com o produto abastecido e seu rendimento menor do veículo, chegando ao considerável valor de mão de obra e peças nas oficinas mecânicas de manutenção para restabelecimento do bom rendimento e desempenho.

Quando manifestações nos chegam se referindo à **qualidade dos combustíveis** são de pronto remetidas à **ANP** que tem essa prerrogativa no atendimento.

Como toda Ouvidoria, a mediação do Ipem-Pr é substancialmente importante na medida que prepara o consumidor para o caminho que irá trilhar, deixando-o inteirado dos passos seguintes na batalha então iniciada.

out/ 2026

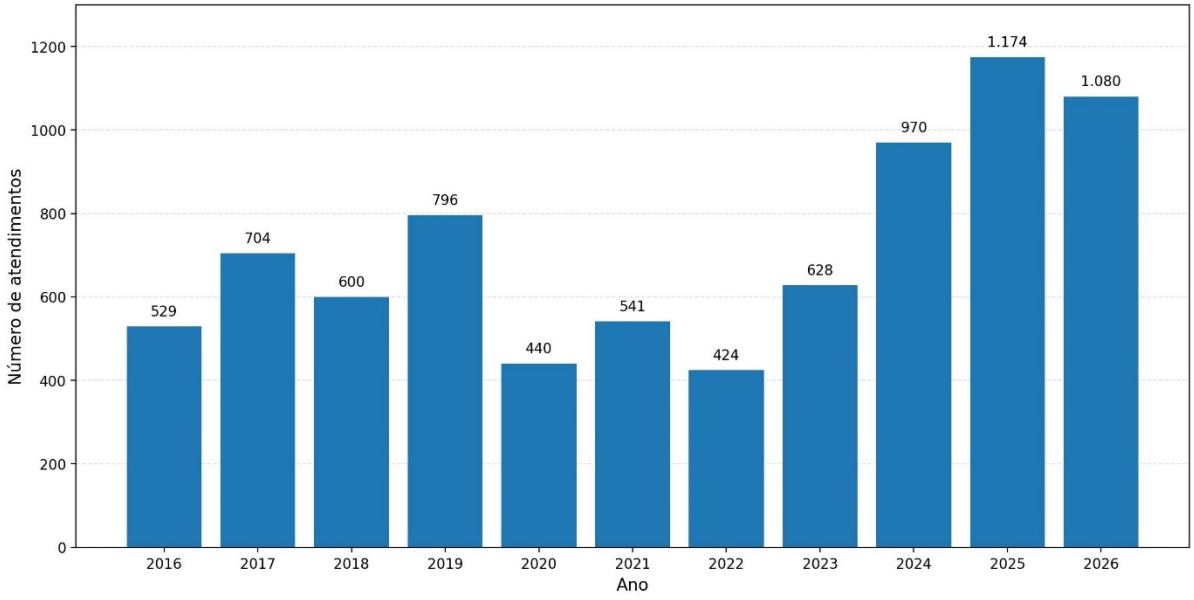
Instituto de Pesos e Medidas do Estado do Paraná
Rua Estados Unidos, 135 – Bacacheri, Curitiba/PR, CEP 82.510-050
Telefone: (41) 3251-2200 - Ouvidoria 0800 645 0102
www.ipem.pr.gov.br

Segue quadro de manifestações atendidas ao longo dos anos, para ciência do crescimento em número e na confiança dos consumidores quanto ao papel importante exercido pela Ouvidoria do Ipem-Pr no recebimento, busca do tratamento necessário e praticado por nossas áreas de atuação, culminando com o retorno informativo que almejam:

ATENDIMENTOS REALIZADOS													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
2016	35	46	49	41	23	37	53	62	46	51	39	47	***529***
2017	70	85	97	44	41	51	57	53	56	70	47	33	***704***
2018	36	44	34	70	40	50	56	64	49	63	50	44	***600***
2019	42	55	54	63	49	93	72	108	82	75	49	54	***796***
2020	49	48	61	21	50	20	30	33	52	27	25	24	***440***
2021	43	46	60	35	43	42	39	34	42	44	66	47	***541***
2022	26	40	41	41	40	28	35	40	37	35	25	36	***424***
2023	65	34	52	47	56	61	67	63	70	67	63	48	***628***
2024	68	82	109	81	67	102	83	98	73	84	78	45	***970***
2025	137	85	102	111	95	82	70	77	75	97	64	179	***1.174***
2026	112	107	124	141	86	122	116	147	125				***1.080***

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA

Atendimentos realizados pela Ouvidoria (2016-2026)



Fonte: tabela fornecida. 2026 contém dados de janeiro a setembro; os demais anos incluem o total anual informado.

Sergio José Camargo
Ouvidor

Aline Cordeiro Raysel Wirbiski
Assistente de Ouvidoria

out/ 2026

Instituto de Pesos e Medidas do Estado do Paraná
Rua Estados Unidos, 135 – Bacacheri, Curitiba/PR, CEP 82.510-050
Telefone: (41) 3251-2200 - Ouvidoria 0800 645 0102
www.ipem.pr.gov.br