



RELATÓRIO 2023

Quarto Trimestre

SOLICITAÇÕES E ATENDIMENTOS

OUVIDORIA

Dezembro / 2023

Instituto de Pesos e Medidas do Estado do Paraná
Rua Estados Unidos, 135 – Bacacheri, Curitiba/PR, CEP 82.510-050
Telefone: (41) 3251-2200 - Ouvidoria 0800 645 0102
www.ipem.pr.gov.br



I – Nº DE MANIFESTAÇÕES

No quarto trimestre de 2023 (Outubro, Novembro e Dezembro), o IpeM através da Ouvidoria recebeu um total de 181 solicitações.

II – MEIOS DE SOLICITAÇÕES

As solicitações foram recebidas por diversos meios, conforme tabela:

Canal de Entrada	Quantidade
Internet	84
Telefone	58
E-mail	39
Total Geral	181

Dezembro / 2023



III – OS MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

Apresentando os motivos conforme quadro abaixo:

Assunto	Quantidade
Instrumento de Medição - Hidrômetro	94
Instrumento de Medição - Bomba de combustível	21
Instrumento de Medição - Balança	18
Outros	9
Produto regulamentado - Aparelhos Eletrodoméstico e Similares	8
Produto pré-medido - Quantidade diferente da embalagem	5
Instrumento de Medição -Radar	4
Serviço regulamentado - Empresa de manutenção em extintores	3
Produto regulamentado - Fios e Cabos	3
Manutenção e conserto de instrumento de medição	3
Serviço regulamentado - Empresa de reforma de pneus	3
Instrumento de Medição - Taxímetro	3
Produto pré-medido	2
Instrumento de medição	1
Produto regulamentado - Colchões e Colchonetes	1
Atestação de conformidade	1
Produto regulamentado - Berço Infantil	1
Radar	1
Total Geral	181

Dezembro / 2023



IV – RELATÓRIO SIMPLIFICADO

Dados para Relatório Trimestral - Outubro a Dezembro de 2023			
Total de manifestações no período	Concluída	Em Análise	OBS.
	73	108	-
Total de manifestações sem resposta, fora do prazo legal de atendimento	0		
Dados para Relatório trimestral	Concluída	Em Análise	OBS.
Denúncia	15	25	-
Elogio	1	0	-
Reclamação	0	4	-
Solicitação	36	63	-
Sugestão	0	0	-
Comunicação	3	16	-
Simplifique	0	0	-
Arquivada	18	0	-
Total	73	108	-
Encaminhada para outros órgãos		19	-

Sergio José Camargo
Ouvidor

Dezembro / 2023