



RELATÓRIO 2023

Terceiro Trimestre

SOLICITAÇÕES E ATENDIMENTOS

OUVIDORIA

Outubro / 2023

Instituto de Pesos e Medidas do Estado do Paraná
Rua Estados Unidos, 135 – Bacacheri, Curitiba/PR, CEP 82.510-050
Telefone: (41) 3251-2200 - Ouvidoria 0800 645 0102
www.ipem.pr.gov.br



I – Nº DE MANIFESTAÇÕES

No terceiro trimestre de 2023 (Julho, Agosto e Setembro), o Ipem através da Ouvidoria recebeu um total de 206 solicitações.

II – MEIOS DE SOLICITAÇÕES

As solicitações foram recebidas por diversos meios, conforme tabela:

Meio	Quantidade
Telefone	57
E-mail	7
Internet	126
Outro	6
Presencial	4
Carta	6

Outubro / 2023



III – OS MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

Apresentando os motivos conforme quadro abaixo:

Assunto	Ocorrência
Instrumento de Medição - Hidrômetro	83
Instrumento de Medição - Bomba de combustível	35
Produto pré-medido - Quantidade diferente da embalagem	15
Instrumento de Medição - Balança	12
Produto regulamentado - Fios e Cabos	9
Outros	9
Produto/Serviço regulamentado	8
Produto regulamentado - Aparelhos Eletrodoméstico e Similares	7
Serviço regulamentado - Empresa de reforma de pneus	5
Serviço regulamentado - Empresa Instaladora de GNV	3
Serviço regulamentado - Empresa de manutenção em extintores	2
Produto regulamentado - Brinquedos	2
Instrumento de medição	2
Instrumento de Medição -Radar	1
Incerteza na medição	1
Serviço regulamentado (Compulsoriamente)	1
Medição Antropométrica	1
Produto regulamentado (Compulsoriamente)	1
Oficinas autorizadas	1
Qualidade no atendimento	1
Organismo de Inspeção de Produto (OIC-PT)	1
Atestação de conformidade	1
Produto regulamentado - Colchões e Colchonetes	1
Certificação de produto ou serviço	1
Uso indevido da marca	1
Pão francês - Comercialização por unidade	1
Produto pré-medido	1
Total Geral	206

Outubro / 2023



IV – RELATÓRIO SIMPLIFICADO

Dados para Relatório Trimestral - Janeiro a Março de 2023	Concluída	Em Análise	OBS.
Denúncia	60	10	-
Elogio	0	0	-
Reclamação	3	0	-
Solicitação	65	25	-
Sugestão	1	0	-
Comunicação	14	1	-
Simplifique	0	0	-
Arquivada	27	0	-
Total	170	35	-
Encaminhada para outros órgãos	33		-

Sergio José Camargo
Ouvidor

Outubro / 2023

Instituto de Pesos e Medidas do Estado do Paraná
Rua Estados Unidos, 135 – Bacacheri, Curitiba/PR, CEP 82.510-050
Telefone: (41) 3251-2200 - Ouvidoria 0800 645 0102
www.ipem.pr.gov.br