



RELATÓRIO 2023

Primeiro Trimestre

SOLICITAÇÕES E ATENDIMENTOS

OUVIDORIA

Abril / 2023

Instituto de Pesos e Medidas do Estado do Paraná
Rua Estados Unidos, 135 – Bacacheri, Curitiba/PR, CEP 82.510-050
Telefone: (41) 3251-2200 - Ouvidoria 0800 645 0102
www.ipem.pr.gov.br



I – Nº DE MANIFESTAÇÕES

No primeiro trimestre de 2023 (Janeiro, Fevereiro e Março), o Ipem através da Ouvidoria recebeu um total de 151 solicitações.

II – MEIOS DE SOLICITAÇÕES

As solicitações foram recebidas por diversos meios, conforme tabela:

Meio	Quantidade
Telefone	77
E-mail	46
Internet	27
Presencial	1

III – OS MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

Apresentando os motivos conforme quadro abaixo:

Assunto	Ocorrência
Instrumento de Medição - Hidrômetro	49
Instrumento de Medição - Bomba de combustível	35
Instrumento de Medição - Balança	17
Instrumento de medição	11
Outros	11
Produto/Serviço regulamentado	8
Produto Pré-edido - Quantidade diferente da embalagem	6
Manutenção e conserto de instrumento de medição	4
Auto de infração/multa (RBMLQ)	2
Produto regulamentado (Compulsoriamente)	2
Instrumento de Medição - Radar	1
Produto regulamentado - Têxtil	1
Pão francês - Comercialização por unidade	1
Produto regulamentado - Aparelhos Eletrodoméstico e Similares	1
Guia de Recolhimento da União - GRU	1
Oficinas autorizadas	1
	151

Abril / 2023



IV – PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NAS SOLUÇÕES APRESENTADAS

Podemos identificar que a maioria das ocorrências são de bomba de combustível e hidrômetro. Quanto as solicitações/denúncias de Bombas de Combustível com irregularidade, solicitada a Presidência do IPEM, uma maior atenção está foi atendida, e foi intensificada as fiscalizações. E a fim de agilizar as solicitações de verificação de Hidrômetros, foram feitas diversas reuniões junto a Sanepar e a área técnica responsável, e tivemos um compromisso de atendimento em até 60 dias.

Paola Camile Bajerski Zimer
Ouvidora

Abril / 2023